

OBCHODNÉ PODMIENKY
spoločnosti Slovenská inzercia, s.r.o.

so sídlom Hattalova ul. 12/A, 831 03 Bratislava, IČO: 44 690 932, ktorá je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vl. č.: 57793/B

I.DEFINÍCIE/VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

I.1 Na účely týchto obchodných podmienok majú nasledujúce výrazy písané s veľkým začiatočným písmenom nižšie uvedený význam:

a) **VOP** sa rozumie tieto obchodné podmienky;

b) **Poskytovateľom** sa rozumie obchodná spoločnosť Slovenská inzercia, s.r.o., založená a existujúca podľa práva Slovenskej republiky, so sídlom: Hattalova ulica 12 / A, 831 03 Bratislava, IČO: 44 690 932, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vl č: 57793 / B, ktorá v rámci svojej podnikateľskej činnosti uzavrela s Objednávateľom Zmluvu;

c) **Objednávateľom** sa rozumie tretia osoba, ktorá uzavrela s Poskytovateľom Zmluvu;

d) **Zmluvou** sa rozumie zmluva o odplatnom poskytnutí služieb, ktorou sa Poskytovateľ zaväzuje (i) Objednávateľovi rezervovať Reklamné plochu a / alebo Inzertnú plochu na dohodnutom Webovom portáli a (ii) následne, po zaplatení Ceny, na tejto Reklamnej a / alebo Inzertnej ploche umiestniť reklamu a / alebo Inzerciu Objednávateľa, a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú Cenu;

e) **Zmluvná strana** znamená Poskytovateľ a Objednávateľ alebo ktokoľvek z nich;

f) **Reklamnou plochou** sa rozumie priestor na akomkoľvek Webovom portáli, ktorý bol dohodnutý medzi Zmluvnými stranami za účelom umiestnenia Reklamy Objednávateľa; Reklamnou plochou tak môže byť najmä, nie však výlučne, reklamný banner, skyscraper, square button, garantovaný zápis, zápis s logom alebo akýkoľvek iný reklamný produkt podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa;

g) **Reklamou** sa rozumie obrazové, textové, kombinované alebo iné oznámenie Objednávateľa za účelom prezentácie svojej osoby, tovaru, služieb či ďalších skutočností;

h) **Inzertnou plochou** sa rozumie priestor na akomkoľvek Webovom portáli, ktorý bol dohodnutý medzi Zmluvnými stranami za účelom umiestnenia Inzercie Objednávateľa; Inzertnou plochou tak môže byť najmä, nie však výlučne, zvýhodnený inzerát, alebo akýkoľvek iný reklamný produkt podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa;

i) **Inzerciou** sa rozumie obrazové, textové, kombinované alebo iné oznámenie Objednávateľa obsahujúce konkrétnu ponuku adresovanú určitému okruhu tretích osôb;

j) **Webovými portálmi** sa rozumie akýkoľvek Webový portál prevádzkovaný Poskytovateľom, ktorý bol medzi Zmluvnými stranami dojednaný pre umiestnenie Reklamy a / alebo Inzercie; medzi Webové portály patria najmä, nie však výlučne, portály prevádzkované na internetovej adrese (URL):

<http://slovenskainzercia.sk/>, <http://hyperbyvanie.sk/>, <http://hyperpraca.sk/>,
<http://www.hyperreality.sk/>, <http://prehladfiriem.sk> .

k) **Cenou** sa rozumie odplata za poskytnutie Reklamnej a / alebo Inzertnej plochy a umiestnenie Reklamy na Reklamnej ploche a / alebo Inzercie na Inzertnej ploche, ktorej výška je uvedená v Zmluve. Ak nevyplýva z týchto VOP inak, rozumie sa Cenou cena s DPH v zákonnej výške.

l) **Spotrebiteľom** sa rozumie Objednávateľ, ktorým je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

m) **Vadou** sa rozumie zobrazenie Reklamy a / alebo Inzercie v rozpore s podmienkami dohodnutými v Zmluve, najmä čo do umiestnenia, rozmerov a obsahu, alebo prerušenie zobrazenia Reklamy a / alebo Inzercie.

n) **Trvanlivým nosičom** sa rozumie prostriedok umožňujúci uchovať informácie spôsobom umožňujúcim ich použitie v budúcnosti na časové obdobie zodpovedajúce účelu týchto informácií a ktorý umožňuje nezmenené reprodukovanie týchto informácií, najmä papier, e-mail, USB kľúč, CD, DVD, pamäťová karta, pevný disk počítača.

I.2 Ak kontext nevyžaduje inak, potom v týchto VOP

a) odkazy na "články" budú interpretované ako odkazy na články týchto VOP;

b) odkazy na akýkoľvek zákon, právny predpis alebo ustanovenia právneho predpisu sa budú vykladať ako odkaz na ten istý zákon, právny predpis alebo ustanovenia právneho predpisu tak, ako budú prípadne tieto zákony priebežne doplnené, zmenené, rozšírené alebo opäť prijaté;

c) odkazy na "dni" znamenajú odkazy na kalendárne dni;

d) odkazy na "pracovné dni" znamenajú odkazy na ktorýkoľvek deň, okrem soboty, nedele a dní, na ktoré pripadá štátny sviatok alebo deň pracovného pokoja podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky;

e) pojmy vymedzené v týchto VOP v množnom čísle majú zhodný význam i v jednotnom čísle, a naopak.

I.3 Nadpisy používané v týchto VOP sa vkladajú iba pre prehľadnosť a pri výklade týchto VOP sa nebudú brať do úvahy.

II. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

II.1 Týmito VOP sa riadia právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom založené Zmluvou, ako aj právne vzťahy podľa článku III ods. III.6. Otázky neupravené týmito VOP a Zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky, a to:

- a) zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, ak je Objednávateľom Spotrebiteľ,
- b) zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, v prípadoch neuvedených v písm. a) tohto článku.

II.2 Prípadné odchylné dojednania obsiahnuté v Zmluve majú prednosť pred znením týchto VOP.

II.3 Ak Zmluvné strany odkážu na aplikáciu týchto VOP, majú tieto VOP prednosť pred prípadnými obchodnými podmienkami Objednávateľa.

II.4 Zmluva môže byť uzavretá (I) vo forme jednej listiny obsahujúcej zhodný prejav vôle Zmluvných strán s podpismi oboch Zmluvných strán alebo (II) formou ponuky a jej bezvýhradnej akceptácie. V prípade, že Zmluva bola uzatvorená v písomnej forme, je možné ju zmeniť alebo doplniť iba formou písomného dojednania.

II.5 Ak v návrhu na uzavretie Zmluvy nie je uvedená iná lehota, Poskytovateľ je viazaný návrhom na uzavretie Zmluvy v lehote 14 dní od doručenia návrhu Objednávateľovi.

II.6 Poskytovateľ môže jednostranne meniť tieto VOP. O zmenách VOP a dátume účinnosti zmeny informuje na Webových portáloch. Ak Objednávateľ nedoručí výpoveď zmluvy do jedného mesiaca od zverejnenia nových VOP, má sa za to, že s predmetnými zmenami súhlasí.

III. BLIŽŠIE VYMEDZENIE PRÁV A POVINNOSTÍ

III.1 Uzatvorením Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje rezervovať pre Objednávateľa Reklamnú a / alebo Inzertnú plochu na dohodnutom Webovom portáli, a to na dobu v Zmluve dohodnutú.

III.2 Uzatvorením zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje odovzdať Poskytovateľovi všetky podklady pre umiestnenie Reklamy a / alebo Inzercie na Reklamnej a / alebo Inzertnej ploche najneskôr do siedmich (7) pracovných dní pred dňom, kedy má podľa zmluvy dôjsť k umiestneniu Reklamy a / alebo Inzercie na Reklamnej a / alebo Inzertnej ploche. Podklady pre umiestnenie Reklamy a / alebo Inzercie musia byť odovzdané v dohodnutej forme a bez chýb.

III.3 Uzatvorením zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť Cenu v lehote splatnosti uvedenej v Zmluve. V Zmluve sa uvedie Cena bez DPH, výška DPH, ako aj celková Cena s DPH.

III.4 Na výzvu Poskytovateľa sa Objednávateľ zaväzuje vykonať obsahovú a formálnu (vizuálnu) kontrolu a prípadnú úpravu Reklamy a / alebo Inzercie pred jej umiestnením na Reklamnú a / alebo Inzertnú plochu.

III.5 Zaplatením Ceny sa Poskytovateľ zaväzuje umiestniť Reklamu a / alebo Inzerciu na Reklamnú a / alebo Inzertnú plochu, a to na dobu dohodnutú v zmluve.

III.6 Ak sa jedná o bežnú riadkovú Inzerciu Spotrebiteľa, pri ktorej sa nevyžadujú osobitné služby (napr. zvýraznenie Inzercie), písomná Zmluva sa neuzatvára a jej zverejnenie zabezpečí Poskytovateľ bezodplatne, ak spĺňa podmienky podľa týchto VOP. Zverejnenie Inzercie podľa tohto odseku bude Poskytovateľ garantovať len počas doby, v rámci ktorej mu to umožňujú technické prostriedky. Pri zadávaní riadkovej Inzercie je spotrebiteľ povinný zadať pravdivé údaje a je povinný oboznámiť sa s týmito VOP. Poskytovateľ si vyhradzuje právo v nevyhnutnej miere upraviť text Inzercie, premiestniť Inzerciu do správnej rubriky alebo nezverejniť Inzerciu, ktorá je v rozpore s týmito VOP. Ak nie je v tomto odseku uvedené inak, vzťahujú sa na právny vzťah medzi Zmluvnými stranami v týchto prípadoch VOP primerane.

III.7 Pred uzatvorením Zmluvy Poskytovateľ poskytne Spotrebiteľovi informácie podľa § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov spôsobom primeraným použitému prostriedku diaľkovej komunikácie, najmä ich zverejnením na Webovom portáli, dorúčením prostredníctvom elektronickej pošty alebo v listinnej podobe.

III. 8 Poskytovateľ bezodkladne po uzavretí Zmluvy, najneskôr spolu s poskytnutím služby, poskytne Spotrebiteľovi potvrdenie o uzavretí Zmluvy na Trvanlivom nosiči. Potvrdenie musí obsahovať informácie podľa čl. III ods. III.7 týchto VOP, ak Poskytovateľ neposkytol tieto informácie Spotrebiteľovi na Trvanlivom nosiči už pred uzavretím Zmluvy a potvrdenie o výslovnom súhlase Spotrebiteľa o začatí poskytovania služby pre uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy a vyhlásenie o tom, že Spotrebiteľ bol riadne poučený, že udeleným súhlasom stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Zmluvy, ak boli poskytnuté.

IV. CENA

IV.1 Výška Ceny je uvedená v Zmluve. K Cene bude poskytovateľ účtovať DPH v zákonom ustanovenej sadzbe.

IV.2 Poskytovateľ je oprávnený a zároveň povinný jednostranne zmeniť výšku Ceny len v dôsledku zmeny výšky zákonnej sadzby DPH.

IV.3 Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, hradí sa Cena bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa, uvedený v Zmluve. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, je Cena splatná jednorázovo, najneskôr do 10 dní od uzavretia Zmluvy.

IV.4 Všetky platby sú uskutočnené dňom zaplataenia v hotovosti alebo dňom ich pripísania na bankový účet Poskytovateľa. Najneskôr do 15 dní od uhradenia Ceny je Poskytovateľ povinný vystaviť Objednávateľovi daňový doklad.

IV.5 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Cena zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa spojené s poskytnutím Reklamnej a / alebo Inzertnej plochy, ako aj s umiestnením Reklamy a / alebo Inzercie na Reklamnej a / alebo Inzertnej ploche.

IV.6 Objednávateľ, ak nie je Spotrebiteľom, nie je oprávnený vykonať jednostranný zápočet svojej pohľadávky proti pohľadávke Poskytovateľa na zaplataenie Ceny.

IV.7 Ak je Cena podľa Zmluvy hradená formou splátok (postupne), uplatnia sa predchádzajúce dojednania obsiahnuté v tomto článku primerane.

V. INÉ PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby:

a) Reklama a / alebo Inzercia bola v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä so zákonom č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a / alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná,

b) Reklama a / alebo Inzercia nebola v rozpore s dobrými mravmi, etickými pravidlami a / alebo aby nenarušovali verejný poriadok,

c) umiestnením Reklamy a / alebo Inzercie na Reklamnej a / alebo Inzertnej ploche neboli porušené práva tretích osôb, najmä, nie však výlučne, práva autorské, práva z ochranných známkov alebo iné práva, ktoré sú predmetom ochrany priemyselného alebo duševného vlastníctva, a na výzvu poskytovateľa túto skutočnosť preukázať,

d) nosič dát obsahujúci Reklamu a / alebo Inzerciu boli v súlade s technickými požiadavkami Poskytovateľa,

e) množstvá dát Reklamy a / alebo Inzercie boli v súlade technickými a kapacitnými požiadavky Poskytovateľa,

f) všetky podklady Objednávateľa zasielané Poskytovateľovi podľa článku III.2 VOP, boli v súlade s technickými požiadavkami Poskytovateľa.

g) obsah a forma Reklamy a / alebo Inzercie neboli v rozpore s oprávnenými záujmami Poskytovateľa, najmä, nie však výlučne, aby Reklama a / alebo Inzercia nepodporovala či neodkazovala na akýkoľvek subjekt, ktorý je priamym alebo nepriamym konkurentom Poskytovateľa.

VI. OSOBITNÉ USTANOVENIA O ODSŤUPENÍ OD ZMLUVY SPOTREBITEĽOM

VI.1 Spotrebiteľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu do štrnástich (14) dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Odstúpením Spotrebiteľa od Zmluvy sa Zmluva od začiatku zrušuje.

VI.2 Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy podľa ods. VI.1 tohto článku.

VI.3 Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy ak sa služba alebo jej časť (čl. III ods. III.1 alebo III.5) začala poskytovať pred uplynutím lehoty na odstúpenie podľa ods. VI.1 tohto článku so súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ bol poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

VI.4 Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné alebo v podobe zápisu na inom Trvanlivom nosiči a odoslané Poskytovateľovi najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od Zmluvy podľa ods. VI.1 tohto článku, inak je neúčinné. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy znáša Spotrebiteľ.

VI.5 V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa ods. VI.1 tohto článku je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy, vrátiť Spotrebiteľovi všetky platby (Cenu), ktoré od neho prijal na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou.

VI.6 Odstúpením Spotrebiteľa od Zmluvy po začatí poskytovania služby, ale pred jej úplným poskytnutím (ods. VI. 3 tohto článku) nie je dotknutá povinnosť Spotrebiteľa uhradiť Poskytovateľovi Cenu za skutočne poskytnutú službu.

VII. NÁSLEDKY PORUŠENIA ZMLUVÝCH POVINNOSTÍ

VII.1 Ak poruší Objednávateľ svoj záväzok uhradiť Cenu, ktorá má byť podľa Zmluvy uhradená jednorázovo, riadne a včas:

- a) nie je Poskytovateľ povinný na Reklamnú a / alebo Inzertnú plochu umiestniť Reklamu a / alebo Inzerciu, ani Reklamnú a / alebo Inzertnú plochu naďalej pre Objednávateľa rezervovať,
- b) je Poskytovateľ oprávnený Reklamnú a / alebo Inzertnú plochu poskytnúť tretej osobe,
- c) je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 50 % z Ceny dojednanej v Zmluve.

VII.2 Ak poruší Objednávateľ svoj záväzok uhradiť Cenu, ktorá má byť podľa Zmluvy hradená v splátkach alebo po častiach, riadne a včas, uplatňuje sa článok VII.1 VOP primerane, t.j.:

- a) Poskytovateľ je oprávnený v deň nasledujúci po splatnosti tej-ktorej splátky ukončiť umiestnenie (zverejnenie) Reklamy a / alebo Inzercie na Reklamnej a / alebo Inzertnej ploche, a nie je povinný Reklamnú a / alebo Inzertnú plochu naďalej rezervovať pre Objednávateľa,
- b) je Poskytovateľ oprávnený Reklamnú a / alebo Inzertnú plochu poskytnúť tretej osobe,
- c) Objednávateľ je povinný Poskytovateľovi uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 50 % zo zostávajúcej (neuhradenej) časti Ceny resp. zo zostávajúcich (neuhradených) splátok Ceny.

VII.3 Ak poruší Objednávateľ ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa článku V VOP, potom v prípade, že porušenie tejto povinnosti vyjde najavo pred umiestnením Reklamy a / alebo Inzercie na Reklamnej a / alebo Inzertnej ploche:

- a) nie je Poskytovateľ povinný na Reklamnú a / alebo Inzertnú plochu umiestniť Reklamu a / alebo Inzerciu, ani Reklamnú a / alebo Inzertnú plochu naďalej pre Objednávateľa rezervovať,
- b) je Poskytovateľ oprávnený Reklamnú a / alebo Inzertnú plochu poskytnúť tretej osobe,
- c) je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 50 % z Ceny dojednanej v Zmluve.

VII.4 Ak poruší Objednávateľ ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa článku V VOP, potom v prípade, že porušenie tejto povinnosti vyjde najavo až po umiestnení Reklamy a / alebo Inzercie na Reklamnej a / alebo Inzertnej ploche:

- a) je Poskytovateľ oprávnený bezodkladne po zistení porušenia povinnosti ukončiť umiestnenie (uverejnenie) Reklamy a / alebo Inzercie na Reklamnej a / alebo Inzertnej ploche, a nie je povinný Reklamnú a / alebo Inzertnú plochu naďalej pre Objednávateľa rezervovať,

b) je Poskytovateľ oprávnený Reklamnú a / alebo Inzertnú plochu poskytnúť tretej osobe,

c) nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na úhradu Ceny v celej výške.

VII.5 Ak poruší Objednávateľ svoju povinnosť podľa článku III.2 VOP:

a) nie je Poskytovateľ povinný na Reklamnú a / alebo Inzertnú plochu umiestniť Reklamu a / alebo Inzerciu, ani Reklamnú a / alebo Inzertnú plochu naďalej pre Objednávateľa rezervovať,

b) je Poskytovateľ oprávnený Reklamnú a / alebo Inzertnú plochu poskytnúť tretej osobe,

c) je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 50 % z Ceny dojednanej v Zmluve.

VII.6 Zmluvná pokuta je splatná dňom porušenia povinnosti, na ktorú sa viaže bez toho, aby bol Poskytovateľ povinný Objednávateľa na jej zaplatenie vyzývať. Poskytovateľ je oprávnený žiadať od Objednávateľa náhradu škody popri zmluvnej pokute v plnej výške. V prípadoch, ak podľa týchto VOP vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu, sa neprihliada na zavinenie Objednávateľa.

VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA OMEŠKANIE

Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s akoukoľvek platbou podľa Zmluvy a / alebo VOP, zaväzuje sa

a) zaplatiť úrok z omeškania v zákonnej výške,

b) nahradiť Poskytovateľovi vzniknutú škodu, najmä, nie však výlučne, všetky náklady spojené s mimosúdny, ako aj so súdny vymáhaním pohľadávky.

IX. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

IX.1 Ak sa Objednávateľ dopustí porušenia Zmluvy a / alebo VOP, má Poskytovateľ nárok na náhradu škody v súlade a za podmienok ustanovených príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

IX.2 Objednávateľ je povinný si počínať tak, aby predišiel vzniku škody, resp. aby vznik škody odvrátil, resp. aby ju zmiernil.

IX.3 Nahrádza sa skutočná škoda a ušlý zisk.

IX.4 Objednávateľ sa zbaví zodpovednosti za škodu len ak preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené prekážkou, ktorá nastala nezávisle od vole Objednávateľa a bránila jej v splnení povinnosti, ak nebolo možné rozumne predpokladať, že by Objednávateľ túto prekážku, alebo jej následky odvrátil, alebo prekonal, a ďalej, že by v čase uzavretia Zmluvy túto prekážku predvídal.

X. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

X.1 Poskytovateľ je zodpovedný len za tie Vady, ktoré mohol objektívne ovplyvniť. Poskytovateľ nezodpovedá za Vady:

- a) na ktoré Objednávateľ pri kontrole vykonávanej podľa článku III. ods. III.4 a podľa ods. X.2 tohto článku VOP mohol Poskytovateľa upozorniť, a neupozornil na ne,
- b) ktoré sú dôsledkom vadnosti podkladov odovzdaných Objednávateľom,
- c) vzniknuté pričinením Objednávateľa alebo pôsobením vyššej moci,
- d) spôsobené poruchou dodávania služieb v dôsledku technických, prevádzkových alebo iných okolností, ktoré nemohol ani pri vynaložení odbornej starostlivosti ovplyvniť alebo odvrátiť.

X.2 Objednávateľ je povinný do 24 hodín od zverejnenia Reklamy a /alebo Inzercie vykonať jej kontrolu, na čo bude Poskytovateľom upozornený. Nároky zo zodpovednosti za Vady je Objednávateľ povinný uplatniť u Poskytovateľa písomne najneskôr do troch dní od vykonania kontroly podľa prvej vety.

X.3 Vady, ktoré vzniknú neskôr, je Objednávateľ povinný vytknúť u Poskytovateľa písomne, a to najneskôr v lehote štrnásť (14) dní odo dňa, kedy Vadu zistil alebo mohol zistiť. Objednávateľ je povinný Vadu vytknúť najneskôr do uplynutia lehoty poskytovania služby podľa Zmluvy, resp. do uplynutia lehoty podľa ods. X.8, inak právo zaniká.

X.4 Vznik Vady je určený okamihom doručenia oznámenia Objednávateľa podľa ods. X.2 alebo X.3 Poskytovateľovi.

X.5 Poskytovateľ bezodkladne po prijatí úplného oznámenia podľa ods. X.2 alebo X.3 poučí Spotrebiteľa o jeho právach pri uplatnení nárokov zo zodpovednosti za Vady odkazom na tieto VOP a zároveň ihneď zašle Spotrebiteľovi potvrdenie o prijatí uplatnenia nároku zo zodpovednosti za Vady. Ak nie je možné potvrdenie o prijatí uplatnenia nároku zo zodpovednosti za Vady zaslať Spotrebiteľovi ihneď po prijatí úplného oznámenia podľa ods. X.2 alebo X.3, Poskytovateľ zašle Spotrebiteľovi uvedené potvrdenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s písomným dokladom o vybavení reklamácie.

X.6 Poskytovateľ sa zaväzuje o uplatnených nárokoch zo zodpovednosti za Vady rozhodnúť ihneď, v zložitých prípadoch do troch (3) pracovných dní a v odôvodnených prípadoch v lehote tridsať (30) dní odo dňa, kedy Objednávateľ nároky zo zodpovednosti za Vady uplatnil. Vybavenie uplatnenia nároku zo zodpovednosti za Vady nesmie trvať dlhšie ako 30 dní. O spôsobe vybavenia reklamácie je Poskytovateľ povinný vydať písomný doklad, ktorý Spotrebiteľovi doručí najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

X.7 V prípade, keď Objednávateľ požiada Poskytovateľa o odstránenie Vady Reklamy a / alebo Inzercie na Reklamnej a / alebo Inzertnej ploche a kedy Poskytovateľ na základe takejto žiadosti zistí, že príčina vzniku Vady spočíva na strane Objednávateľa, zaväzuje sa Objednávateľ nahradiť Poskytovateľovi všetky náklady spojené so zistením, ako aj prípadným odstránením Vady, pričom pre takéto prípady berie Objednávateľ na vedomie, že náklady na prácu programátora Poskytovateľa sú 25, - Eur za jednu hodinu práce.

X.8 V prípade, keď Objednávateľ požiada Poskytovateľa o odstránenie Vady Reklamy a / alebo Inzercie na Reklamnej a / alebo Inzertnej ploche a kedy Poskytovateľ na základe takejto žiadosti zistí, že príčina vzniku Vady spočíva na strane Poskytovateľa, zaväzuje sa Poskytovateľ bezplatne Vadu odstrániť a predĺžiť umiestnenie Reklamy a / alebo Inzercie na Reklamnej a / alebo Inzertnej ploche o dobu, po ktorú sa Vada vyskytovala. Ak ide o Vadu, ktorú nemožno

odstrániť a ktorá bráni tomu, aby bola služba riadne používaná, Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi novú adekvátnu službu bez chýb alebo vráti Objednávateľovi Cenu za vadne poskytnutú službu, alebo jej pomernej časti, ak Vada vznikla neskôr.

X.9 V prípade, keď riadne zobrazenie Reklamy a / alebo Inzercie na Reklamnej a / alebo Inzertnej ploche je závislé na nemennosti technických parametrov zo strany Objednávateľa a / alebo jeho obchodných partnerov, zaväzuje sa Objednávateľ, najneskôr päť (5) pracovných dní vopred písomne informovať Poskytovateľa o plánovanej zmene takýchto technických parametrov. V opačnom prípade nenesie Poskytovateľ zodpovednosť za chybné zobrazenie Reklamy a / alebo Inzercie na Reklamnej a / alebo Inzertnej ploche.

X.10 Nároky zo zodpovednosti za vady je možné uplatniť len vo vzťahu k plateným službám.

X.11 V ostatnom sa pri uplatňovaní nárokov zo zodpovednosti za vady postupuje podľa príslušných právnych predpisov.

XI. ZODPOVEDNOSŤ ZA OBSAH REKLAMY A / ALEBO INZERCIE

Objednávateľ vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsah Reklamy a / alebo Inzerátu umiestneného na Reklamnej a / alebo Inzertnej ploche. Preto, ak by tretia osoba uplatnila v tejto súvislosti akékoľvek práva voči Poskytovateľovi, zaväzuje sa Objednávateľ bez zbytočného odkladu také práva tretej osoby uspokojiť.

XII. PREDČASNÉ UKONČENIE REKLAMY A / ALEBO INZERCIE

Objednávateľ je oprávnený Poskytovateľa požiadať, aby pred uplynutím doby dohodnutej v Zmluve ukončil umiestnenie (uverejnenie) Reklamy a / alebo Inzercie na Reklamnej a / alebo Inzertnej ploche, a Poskytovateľ sa zaväzuje tak urobiť v lehote piatich (5) pracovných dní odo dňa prijatia takejto žiadosti . Nárok Poskytovateľa na úhradu Ceny v celej výške však zostáva nedotknutý.

XIII. ODDELITELNOSŤ

V prípade neúčinnosti alebo neplatnosti niektorého ustanovenia týchto VOP platí právna úprava, ktorá sa čo možno najviac približuje neúčinnému alebo neplatnému ustanoveniu. Neúčinnosť alebo neplatnosť jednotlivých ustanovení týchto VOP sa netýka účinnosti resp. platnosti zostávajúcich ustanovení.

XIV. VZDANIE SA PRÁVA

Žiadne nevyužitie alebo opomenutie nároku alebo práva vyplývajúceho zo Zmluvy a / alebo VOP nebude predstavovať ani sa nebude vykladať ako vzdanie sa nároku alebo práva, ak tak nebude učinené písomne oprávnenou osobou konajúcou za príslušnú Zmluvnú stranu alebo v jej mene. Vzdanie sa niektorého nároku alebo práva vyplývajúceho zo Zmluvy a / alebo VOP sa nebude vykladať ako vzdanie sa akéhokoľvek iného nároku alebo práva. Žiadne predĺženie lehoty na splnenie povinnosti alebo iného úkonu predpokladaného Zmluvou a / alebo VOP sa nebude vykladať ako predĺženie lehoty na splnenie akejkoľvek inej povinnosti alebo iného úkonu predpokladaného Zmluvou a / alebo VOP.

XV. OSOBITNÉ DOJEDNANIA

Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť vzhľad, formu resp. usporiadanie Webového portálu, na ktorom je Reklama a / alebo Inzercia umiestnená, za predpokladu že umiestnenie a rozsah Reklamnej a / alebo Inzertnej plochy, na ktorom je Reklama a / alebo Inzercia umiestnená, zostanú nezmenené, popr. budú zmenené len v nepodstatnom rozsahu, ktorý nebude mať vplyv na úspech Reklamy a / alebo Inzercie u tretích osôb. V takom prípade nevznikajú Objednávateľovi v tejto súvislosti akékoľvek nároky voči Poskytovateľovi.

XVI. FORMA PRÁVNÝCH ÚKONOV A DORUČOVANIE

XVI.1 Zmluvné strany v súlade s § 40 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov výslovne deklarujú, že za písomnú formu právneho úkonu sa považuje aj listina podpísaná osobou oprávnenou konať v mene Zmluvnej strany, ktorá je doručená druhej Zmluvnej strane na vopred oznámené číslo faxom alebo na vopred oznámenú adresu elektronickou poštou, hoci správa nie je podpísaná zaručeným elektronickým podpisom.

XVI.2 Zmluvné strany sú povinné si vzájomne oznamovať úplné a správne údaje, ako aj akékoľvek zmeny skutočností potrebných pre plnenie práv a povinností podľa Zmluvy.

XVI.3 Ak sa má doručiť písomnosť druhej Zmluvnej strane, doručuje sa buď poštou na adresu uvedenú v Zmluve, resp. na poslednú známu adresu podľa ods. XVI.2 a v prípade doručovania podľa ods. XVI.1 na faxové číslo, resp. e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve, resp. oznámenú pri rokovaní o uzavretí Zmluvy, ak nie je podľa ods. XVI.2 oznámené iné faxové číslo, resp. e-mailová adresa.

XVI.4 Písomnosť sa považuje za doručенú:

- a) dňom prevzatia zásielky adresátom, ak sa zasiela zásielka poštou,
- b) dňom vrátenia nedoručenej zásielky, ak je zásielka zasielaná poštou na adresu uvedenú v ods. XVI.3, aj keď sa adresát o tom nedozvie,
- c) tretím dňom od preukázaného odoslania zásielky poštou na adresu uvedenú v ods. XVI.3, ak sa do 30 dní od jej odoslania nevráti nedoručená zásielka podľa písm. b) a adresát zásielku neprevzal podľa písm. a),
- d) dňom odoslania zásielky zasielanej faxom alebo e-mailom, to neplatí ak adresát preukáže, že zásielka mu nemohla byť doručená.

XVII. ZÁVEREČNÉ DOJEDNANIA

XVII.1 Objednávateľ vyslovuje súhlas so spracovaním osobných údajov uvedených v Zmluve Poskytovateľom na zmluvné účely a so zaradením jeho údajov uvedených v Zmluve do marketingovej databázy Poskytovateľa. Tieto údaje môžu byť použité k ponuke produktov a služieb Poskytovateľa. Objednávateľ vyslovuje súhlas so zasielaním informačných mailov popr. letákov o službách ponúkaných Poskytovateľom a o podmienkach, za ktorých sú Poskytovateľom ponúkané.

XVII.2 Ustanovenia čl. III ods. III.7, III.8 a čl. VI sa použijú v prípade uzavretia Zmluvy so Spotrebiteľom podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

XVII.3 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 9.7.2014 a v plnom rozsahu nahrádzajú doteraz platné VOP zo dňa 3.4.2014